

# 重要事項説明書



にこにこサービス株式会社

指定訪問介護  
宮古島市介護予防・日常生活支援総合事業

にこにこヘルパー

# 重要事項説明書

(訪問介護、宮古島市介護予防・日常生活支援総合事業)

あなたに対する訪問介護サービスの提供開始にあたり、当事業者があなたに説明すべき重要事項は、次のとおりです。

## 1 事業者概要

事業者名称	にこにこサービス株式会社
主たる事務所の所在地	沖縄県宮古島市平良字東仲宗根217番地
法人種別	有限会社
代表者名	代表取締役 赤嶺 節子
設立年月日	平成13年01月24日
電話番号	0980-72-0840

## 2 ご利用事業所

ご利用事業所の名称	指定訪問介護事業所 にこにこヘルパー
所在地	沖縄県宮古島市平良字東仲宗根217番地
電話番号	0980-72-0840
事業所番号	4770600080
事業所・指定年月日	訪問介護 平成13年4月19日指定 宮古島市介護予防・日常生活支援総合事業 平成30年4月1日指定
管理者の氏名	赤嶺 節子
通常の事業の実施地域	宮古島市（大神島をのぞく）

## 3 事業の目的と運営方針

事業の目的	事業所の介護福祉士、訪問介護員養成研修1～2級課程または、介護職員実務者研修・基礎研修課程・初任者研修を修了した者が、要介護状態、要支援状態及び宮古島市総合事業の対象にある利用者に対し、適切なサービスを提供することを目的とする。
-------	--

運営の方針	<p>① 訪問介護員等は、利用者等心身の特性を踏まえて、その有する能力に応じ自立した日常生活を営む事ができるよう、入浴、排せつ、食事の介護その他の生活全般にわたる援助を行う。</p> <p>② 事業の実施にあたっては、関係する市、地域の保険・医療・福祉サービスとの綿密な連携を図り、総合的なサービス提供に努めるものとする。</p> <p>③ 職務上知りえたお客様および家庭のプライバシーの守秘義務を自覚するとともに、遵守し、また、契約終了後もこれらの秘密を保持します。</p>
-------	--

#### 4 ご利用事業所の職員体制

従業者の職種	員数	勤務の態勢
管理者	1人	非常勤兼務。管理者は、本事業所の従業者の管理および業務管理を一元的に行うとともに、法令等に規定されている事業の実施に関し、遵守すべき事項についての指揮命令を行う。
サービス提供責任者	2人	常勤専従。サービス提供責任者は、本事業所に対する指定訪問介護の利用申込みに係る調整、訪問介護員等に対する技術指導、訪問介護計画の作成等を行う。
訪問介護員等	12人以上	常勤5名以上、非常勤兼務1名以上、常勤以外7名以上

#### 5 営業時間

受付時間	月曜日～土曜日 (12月31日～1月3日を除く) 09:00～18:00 (常に連絡が取れる体制を取ってます。)
サービス提供時間	サービス提供は、年中無休24時間に対応します。

#### 6 サービスの概要

訪問介護員等が利用者のお宅を訪問し、入浴、排せつや食事等の介助、調理、洗濯や掃除等の家事など、日常生活上の世話をを行うサービスです。

☆具体的には、サービスの内容により、以下の区分に分けられます。

身体介護	利用者の身体に直接接触して行う介助や日常生活を営むのに必要な機能を高めるための介助や専門的な援助を行います。
生活援助	家事を行うことが困難な利用者に対して、家事の援助を行います。
通院等乗降介助	通院等にして、移動・乗降の介助を行います。

## 7. 利用料金

利用料金は、サービスの内容・利用する時間によって異なります。下の表の利用料金があなたのお支払いいただく目安金額です。

「自己負担額」は、原則として介護保険負担割合証に応じた額です。ただし、介護保険の支給限度額を超えてサービスを利用する場合、超えた額の全額をご負担いただきます。

### (1) 介護保険の適用を受けるサービス

#### ① 訪問介護サービス（要介護1から5）

1回あたりの利用料金（基本的サービス「サービス費用」の1割の場合）

身体介護中心型	20分～30分未満	30分以上 1時間未満	
	244円	387円	
生活援助中心型		20分以上 45分未満	45分以上
		179円	220円
複合型の場合		身体1+生活1	身体1+生活2
		309円	374円
通院等乗降介助	1回につき97円		

#### 【加算】

※ 介護職員処遇改善加算（Ⅰ） 所定単位数の22.4%加算

#### ② 訪問型サービス（宮古島介護予防・日常生活支援総合事業）

（要支援1・要支援2・事業対象者）

1か月あたりの利用料

支給区分	訪問型Ⅰ （おおむね週1回）	訪問型Ⅱ （おおむね週2回）	訪問型Ⅲ （おおむね週3回）
------	-------------------	-------------------	-------------------

要支援 1	1176 円	2349 円	
要支援 2	1176 円	2349 円	3727 円
事業対象者	1176 円	2349 円	3727 円

【加算】

※ 介護職員処遇改善加算Ⅱ 所定単位数の 22.4%加算

(2) 介護保険の適用を受けないサービス

① 介護保険の支給限度額を超えるサービス

利用料は利用者の全額自己負担となります。

② その他のサービス

当事業所では、次のような介護保険外のサービスを行っております。

利用料は利用者の全額自己負担となります。

サービス名	サービス内容	利用料
		円
		円

8 交通費実費

① 利用者の居宅が、当事業所の通常の事業実施地域以外にあるときは、交通費の実費をいただきます。

※例) 船賃等の料金

② サービス提供のために使用した水道、ガス、電話等は、利用者の負担となります。

9 支払方法

上記の利用料（利用者負担分の金額）は、利用月ごとに計算し、翌月末までにご請求しますので、10 日以内に下記のいずれかの方法でお支払いください。

ア. 下記の指定口座への振り込み

沖縄銀行 宮古支店 普通預金 1806858 にこにこサービス有限会社

琉球銀行 宮古支店	普通預金	362690	にこにこサービス有限会社
ゆうちょ銀行 197店	普通預金	0099784	にこにこサービス有限会社
イ. 金融機関口座からの自動引き落とし			
ご利用できる金融機関：沖縄銀行、琉球銀行、ゆうちょ銀行			
ウ. 現金によるお支払い（集金に伺います）			

## 10 苦情申立窓口

ご利用者ご相談窓口	ご利用時間	平日 午前9時～午後6時
	ご利用方法	電話 0980-72-0840 面接場所 にこにこヘルパー事務所
宮古島市窓口	ご利用時間	平日 午前8時30分～午後5時15分
福祉部 高齢者支援課	ご利用方法	電話 0980-73-1964
沖縄県社会福祉協議会 運営適正化委員会	ご利用時間	平日 午前9時～午後5時
	ご利用方法	電話・FAX 098-882-5704
沖縄県国民健康保険団 体連合会	ご利用時間	平日 午前9時～午後5時
	国保連介護サービス苦 情処理相談窓口	ご利用方法 電話・FAX 098-860-9026

## 11 緊急時の対応方法

別紙記載の緊急対応チャートの手順に基づいて敏速に対応いたします。

## 12 損害賠償保険への加入

当事業所は、以下の損害賠償保険に加入しています。

- ・加入保険会社名 東京海上日動火災保険株式会社
- ・保険の内容 介護事業者賠償責任補償

## 13 虐待、身体拘束に対する事項

(1) 事業者はサービス提供中に当該事業所従業者又は擁護者による虐待を受けたと

- 思われる利用者を発見した場合は速やかに、これを保険者に通報するものとする。
- (2) 事業者は利用者又は利用者等の生命又は身体を保護するため緊急やむを得ない場合を除き、身体的拘束その他利用者の制限する行為は行わない。やむを得ず身体的拘束等行う場合は、その態様及び時間、その他利用者の心身の状況並びに緊急やむを得ない理由を記録するものとする。

#### 14 ハラスメントに対する事項

居宅介護支援の提供を確保する観点から職場において行われる性的な言動又は優越的な関係を背景とした言動であって業務上必要かつ相当な範囲を超えたものにより従業者の就業環境が害されることを防止するための指針の明確化等の必要な措置を講ずるものとする。

#### 15 感染症に対する事項

事業所において感染症が発生又は蔓延防止のための指針を整備する。介護支援専門員に対して感染症の予防、蔓延防止のための研修及び訓練を定期的実施する。

#### 16 事業継続に対する事項

事業所は、感染症や非常災害の発生時において、利用者に対する指定居宅介護支援の提供を継続的に実施するための及び非常時の体制で早期の業務再開を図るための計画策定し、当該事業継続計画に従い必要な措置講ずるものとする。

令和        年        月        日

(乙) 当事業者は、甲1に対する居宅介護サービスの提供開始に当たり、

甲1

甲2

に対して、重要事項説明書及びサービス内容説明書に基づいて、重要事項及びサービス内容を説明しました。

(乙) 介護サービス事業者

主たる事務所所在地 沖縄県宮古島市平良字東仲宗根 2 1 7 番地  
名称 にここサービス株式会社 印  
説明者 所属 指定訪問介護事業所 にここヘルパー  
氏名 印

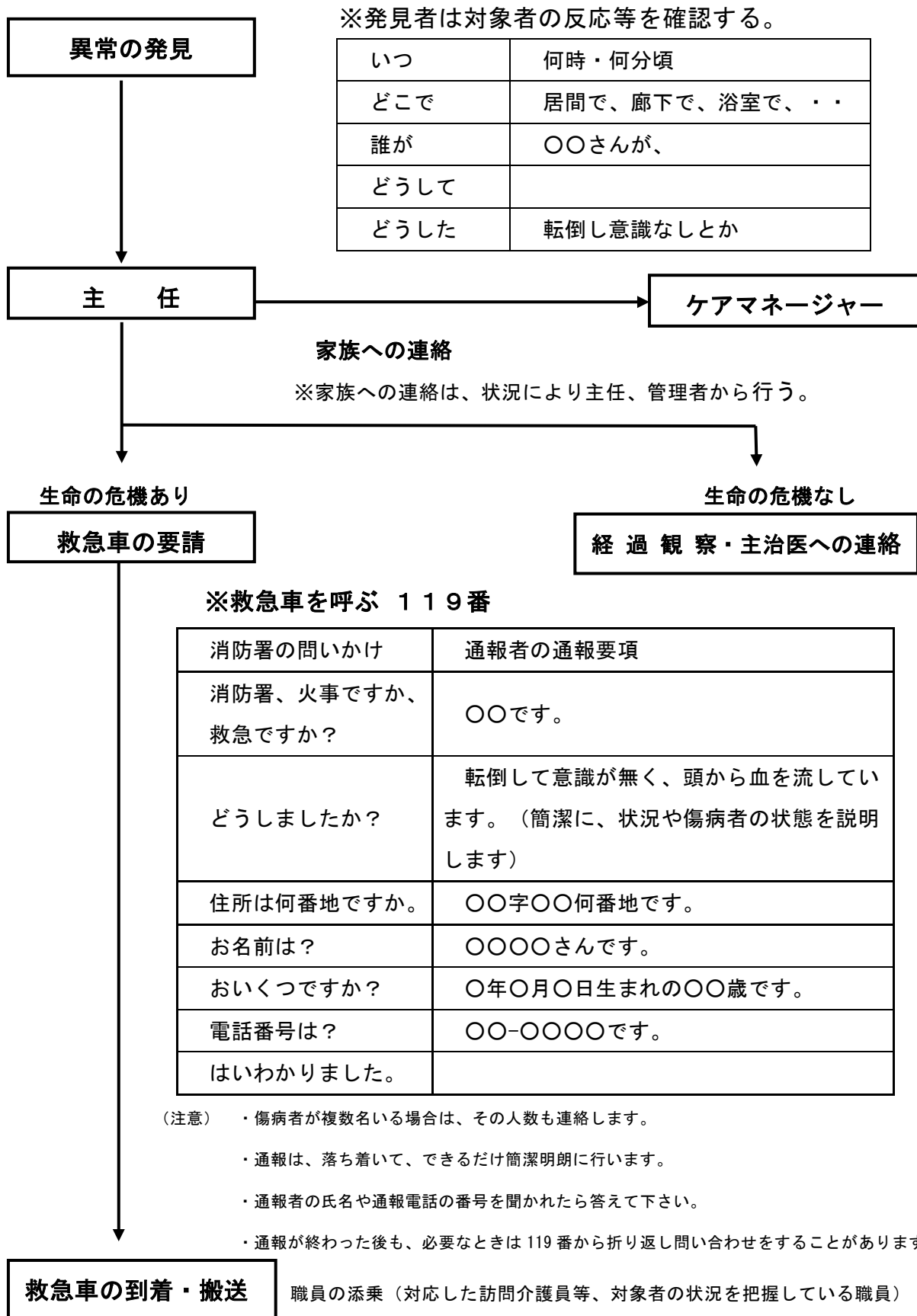
(甲) 私は、重要事項説明書及びサービス内容説明書に基づいて、乙から重要事項及びサービス内容の説明を受け、同意し、受領しました。

(甲1) 利用者 住所  
氏名 印

(甲2) 利用者の家族 住所  
氏名 印  
利用者との関係 (続柄: )



# 緊急対応チャート（事故・容態急変時）



令和 年 月 日

## 個人情報取扱いに関する同意書

下記、個人情報の取扱いに関する事項を確認し、貴社が必要な範囲内において、私についての情報を取得・利用・提供を行うことに同意します。

契約日	令和 年 月 日	サービス種類	訪問介護・総合事業
利用者名	印		
家族名	印（続柄： ）		

### 個人情報の取扱いについて(プライバシーポリシー)

当社は、介護事業者としての社会的責任および個人情報の重要性に鑑み、厚生労働省「医療・介護関連事業における個人情報の適切な取扱いのためのガイドライン」（以下、「ガイドライン」という。）に基づき、個人情報の取扱いに関する基本的な指針を定めます。

#### 1、個人情報保護方針

- 介護保険事業の社会的責任を考慮し、守秘義務を遵守するとともに、適切な個人情報の収集、利用および提供を定めた社内規則を整備し、これを遵守します。
- 個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失、破壊、改ざんおよび漏えいなどに関して、予防措置を講じるとともに、万一の発生時には速やかな是正対策を実施します。
- 個人情報に関する法令、ガイドライン、その他の規範を遵守します。
- 個人情報管理の仕組みを継続的に改善します。

#### 2、個人情報の利用目的

当社は、取得したご利用者及びご家族の個人情報を、業務の遂行に必要な範囲内において、予めご本人の同意を得た上で、以下の利用目的のために利用します。

- 介護保険制度による訪問介護・総合事業でのサービスの提供
- 介護保険制度によらない、任意の介護サービスの提供
- 事業者作成「パンフレット」等の広報物の作成・発送
- 利用者及び家族アンケートの依頼
- サービス担当者会議による情報共有及び事例検討

#### 3、サービス担当者会議における個人情報利用について

当社は、ご利用者を担当するケアマネージャー・地域包括支援センター等が介護保険制度に基づき開催するサービス担当者会議において、ご利用者へのサービスの充実を図るため、サービス利用状況等当社が保有するご利用者及びご家族の個人情報を利用し、または照会に応じます。この場合、当社は当該会議以外、秘密を保持します。

#### 4、個人情報の安全管理措置

当社は、取り扱う個人データの漏えい、滅失または、き損の防止その他の個人情報の安全管理のため、安全管理に関する取扱規程等の整備および実施体制の整備等、十分なセキュリティ対策を講じるとともに、利用目的の達成に必要なとされる正確性・最新性を確保するために適切な措置を講じています。

#### 5、個人情報の第三者への提供

当社は、以下の場合を除き、個人データをご本人の同意なく第三者に提供しません。

- ① 本人の同意を得ている場合
- ② 介護保険法に基づく不正受給者の市町村への通知
- ③ 刑事訴訟法、税法等に基づく捜査または取り調べに対する回答
- ④ 地方公共団体による当社への指導監査、報告命令、情報提供依頼に対する回答
- ⑤ 人の生命、身体及び財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難なとき
- ⑥ 公衆衛生の向上のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難な場合
- ⑦ 介護サービスの安全性向上のため、サービス提供中に発生した事故等に関する地方公共団体への報告および情報提供

#### 6、当社に対するご照会

当社は個人情報の取扱いについて下記窓口を設置し、ご利用者及びご家族からの問い合わせ、苦情、照会、訂正、停止等の申し出に応じます。この場合、当社は、申出者の本人確認を行うとともに、照会等により生じる複写等の実費を申出者にご負担いただきます。

《個人情報の取扱いに関する窓口》

事業者 沖縄県宮古島市平良字東仲宗根 217番地

にこにこサービス株式会社

にこにこヘルパー

個人情報取扱責任者 [代表取締役] 赤嶺 節子

TEL 0980-72-0840

(受付時間：月曜日～土曜日 9時～17時)

